

Din Tannforsikring

Forsikringsvilkår for

Individuel Tannforsikring

med undersøkelse

DEFINISJONER

I de følgende forsikringsvilkårene har ordene nedenfor følgende betydning:

Selskapet

Med selskapet menes Din Tannforsikring; filial av Dansk Tandforsikring Administration ApS og som er underlagt tilsyn av det danske Finanstilsynet.

Tannsett

Med tannsett forstås forsikrede tenner, tannkjøtt, støttevev, kjeveknokler og kjeveledd.

Forsikringstaker

Forsikringstaker er den som har inngått forsikringsavtale med selskapet.

Forsikrede

Forsikrede er den person hvis tenner er dekket av forsikringen. Hvem den forsikrede er, vil fremgå av forsikringspolisen.

Forsikringsavtalen

Med forsikringsavtalen menes avtale om forsikring som inngås mellom forsikringstaker og Din Tannforsikring.

Forsikringsperioden

Hele perioden hvor forsikringen har vært gyldig, fra tegningstidspunktet og til forsikringen opphører.

Forsikringsår

Med forsikringsår menes den 12 måneders perioden fra forsikringen trer i kraft.

Forsikringsvilkår

De vilkår som gjelder for avtalen.

Skade

Med skade forstås en oppstått behandlingskrevende tilstand som i forsikringsperioden konstateres og diagnostiseres av forsikredes tannlege.

Personopplysninger

I forbindelse med etablering av forsikringen har forsikrede gitt samtykke til at Din Tannforsikring mottar og bruker oppgitte opplysninger til godkjenning og håndtering av forsikringen, herunder utveksling av opplysninger med andre forsikringsselskaper i tilfelle dobbeltforsikring (se vilkår kap. 14). Du kan alltid få opplyst hvilke personopplysninger vi har registrert om deg.

Mitt DTF

"Mitt DTF" er forsikredes egen portal hos Din Tannforsikring.

Din Tannforsikring

Fridtjof Nansens Vei 19

0369 Oslo

Telefon: +47 33 22 16 22

www.dintannforsikring.no

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	Avtalen	4
2	Hvem kan tegne forsikringen?	4
3	Kommunikasjon og informasjon	4
4	Betingelser for gyldig forsikringsdekning	4
5	Hva dekker forsikringen?	4
6	Forsikringen dekker ikke	4
7	Forsikringssum	5
8	Maksimal dekning	5
9	Innmelding av skade.....	5
10	Beregning av erstatning	5
11	Forsikringspremie	6
12	Forsikringens varighet og oppsigelse	6
13	Endring av premiesatser og forsikringsvilkår	6
14	Dekning av utgifter fra annen part	6
15	Bortfall av krav	6
16	Klagemuligheter	6

1 AVTALEN

Denne forsikringsavtalen (heretter omtalt som «avtalen») er en individuell forsikringsavtale tegnet hos Din Tannforsikring (heretter omtalt som «DTF»).

Dekningen omfatter de tannbehandlinger, med maksimale erstatningsseter per år som er angitt i forsikringspolisen. Innenfor hver dekningsgruppe kan alle erstatningsberettigede behandlinger ses under ytelsesoversikten under «praktisk info» på

www.dintannforsikring.no.

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsvilkårene i dette dokumentet
- Forsikringspolisen

Forsikringen er opprettet i samsvar med Lov 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (heretter omtalt som «fal.»). Forsikringen reguleres av norsk rett.

1.1 Risikoopplysninger

Forsikrede gir DTF full tilgang til journal- og røntgenmateriale i det omfang DTF finner det nødvendig. Dette for å sikre at en evt. erstatningsutbetaling skjer i samsvar med bestemmelsene for denne forsikringsavtalen.

Innhenting av slik informasjon skjer i samsvar med Lov. 15.juni 2018 nr. 38 om behandling av personopplysninger (heretter omtalt som «pol.») og Regulation (EU) 2016/679 om EUs personvernforordning General Data Protection Regulation (heretter omtalt som «GDPR».

Dersom DTF ikke mottar en tilfredsstillende journal (ført etter norsk standard for journalføring jf. forsikrift21. desember 2000 nr. 1385 om pasientjournal) som gir DTF tilstrekkelig mulighet til å vurdere skaden på en tilfredsstillende måte mv., har DTF rett til å nekte forsikrede erstatning.

2 HVEM KAN TEGNE FORSIKRINGEN?

Forsikringen kan tegnes på nett via

www.dintannforsikring.no

av alle med norsk personnummer.

Forsikringen må tegnes før forsikrede fyller 70 år og kan maksimalt løpe til utgangen av det forsikringsåret, hvor forsikrede fyller 76 år.

3 KOMMUNIKASJON OG INFORMASJON

All informasjon fra DTF til den forsikrede lastes opp på forsikredes kundeportal «Mitt DTF», herunder forsikringspolisen, forsikringsavtalen og andre relevante dokumenter.

Ved inngåelse av forsikringsavtalen skal forsikrede motta e-post med kjøpsbekreftelse. Det er derfor et krav for å tegne forsikringen at DTF får opplyst en gyldig og aktiv e-postadresse hvor dokumentene sendes til.

Forsikrede plikter straks å opplyse DTF om eventuelle endringer i e-postadresse, postadresse, telefonnummer, navn og lignende.

4 BETINGELSER FOR GYLDIG FORSIKRINGSDEKNING

Forsikringen er gyldig fra startdatoen som er oppgitt i forsikringspolisen.

5 HVA DEKKER FORSIKRINGEN?

Forsikringsdekningen fremgår av pkt 1. i denne avtalen.

Oppdatert ytelsesoversikt er til enhver tid tilgjengelig under «praktisk info» på www.dintannforsikring.no.

Protetiske behandlinger (kroner, broer samt implantater og lignende) dekkes i samsvar med oversikt over ytelser.

Behandlinger skal foretas av en praktiserende tannlege i Norge, som har autorisasjon som tannlege i Norge.

6 FORSIKRINGEN DEKKER IKKE

6.1 Kosmetiske tannbehandlinger

Alle former for kosmetiske behandlinger er ikke dekket.

Kosmetiske behandlinger er behandlinger hvor hovedformålet er å gi forsikredes tannsett et bedre utseende, uten at formålet er behandling av sykdom i tannsettet. Eksempler på kosmetisk behandling kan være, men ikke begrenset til:

- tannbleking,
- annen behandling av misfargede tenner,
- skifting av tannfylling som ikke er defekt,
- tannregulering og
- fasetter

samt andre typer behandlinger som kan side-
stilles med slike.

6.2 Manglende tenner

Tenner som før tegningstidspunktet ikke finnes i forsikredes tannsett (herunder områder med implantater) eller ikke fullt utvikste tenner. Erstatning av melketenner dekkes dermed ikke.

6.3 Protetisk arbeid og evt. omgjøring av dette

Holdbarheten for protetisk arbeid (kroner, broer, implantater og lignende som helt eller delvis dekkes av DTF, skal være minimum fem år for å gi rett til dekning av omgjøring. Det er forsikredes ansvar å dokumentere utførelsen av det protetiske arbeidet.

Ved implantatbehandlinger som dekkes av DTF, dekkes ikke ny implantatbehandling av samme tann.

Omgjøring av behandlinger som DTF har dekket tidligere, dekkes ikke dersom omgjøringen skyldes mangelfull kvalitet på arbeidet som er utført.

6.4 Følgeskader fra smykker og lignende

Alle skader på tannsettet som har oppstått som følge av forsikredes bruk av smykker som limes på tennene, piercinger i og rundt munnen samt andre typer utsmykninger som kan side-
stilles med slike.

6.5 Garantiarbeid og feilbehandling

Behandling som omfattes av en garantiordning avtalt mellom tannlegen og den forsikrede, samt feilbehandling som tannlegen plikter å erstatte eller utbedre.

6.6 Forsett, grov uaktsomhet mv.

Skader på forsikredes tannsett som er forvoldt:

- forsettlig
- ved grov uaktsomhet
- under påvirkning av alkohol, narkotika, medisin eller andre rusmidler og eller giftstoffer
- i forbindelse med slagsmål, håndgemeng og/eller
- annen ulovlig aktivitet

6.7 Uroligheter og andre ekstraordinære situasjoner

Alle behandlinger av skader som er en direkte eller indirekte følge av krig, krigslignende forhold, terroraksjoner, opptøyer, opprør, demonstrasjoner, epidemier, radioaktiv forurensning eller andre former for forse-
majure.

7 FORSIKRINGSSUM

Forsikringssummen fremgår av forsikringspoli-
sen og prisreguleres årlig i henhold til kon-
sumprisindeksen.

Samlet erstatning for et forsikringsår kan ikke være høyere enn forsikringssummen, uansett antall behandlinger.

8 MAKSIMAL DEKNING

Forsikringens maksimale dekning pr. behandlingsgruppe, fremgår av forsikringspoli-
sen og skal ses i sammenheng med pkt. 1. Forsikrede øker sin maksimale dekning i de første 3 årene etter tegningen. Hvis forsikrede velger å si opp tannforsikringen, vil forsikrede miste opparbeidet ansiennitet ved en eventuell nyte-
gning.

9 INNMELDING AV SKADE

Forsikrede skal raskest mulig etter utført be-
handling melde inn krav om erstatning til DTF. I tilfeller der DTF måtte finne det nødvendig for å vurdere dekningsberettigelse, er det en forutsetning at forsikrede laster opp på kun-
deportalen «Mitt DTF», alternativt sender kopi på annen måte av tannlegejournalen sin, in-
kludert relevant røntgenmateriale og doku-
mentasjon på betaling for behandlingen.

Dersom nødvendig dokumentasjon ikke fore-
ligger eller ikke er lesbar, har DTF rett til helt eller delvis avvise erstatningskravet.

10 BEREGNING AV ERSTATNING

Forsikredes behandlingsutgifter erstattes med et beløp opp til det beløpet som fremgår av ytelsesoversikten, som gjelder på behan-
lingstidspunktet. Oversikten finnes på:

www.dintannforsikring.no

Samlet erstatning for et forsikringsår beregnes til summen av dekningsberettigede utgifter for behandlinger som er diagnostisert

/journalført hos forsikredes tannlege i gjeldende forsikringsår, fratrukket egen-andelen ut fra gjeldende deknings-prosent.

Hvis en skade eller lidelse ut fra en normal tannlegefaglig vurdering krever mer enn én behandling, betraktes den som én samlet skade, også dersom behandlingene gjennomføres over mer enn ett forsikringsår.

Erstatningen kan aldri overstige de faktiske behandlingsutgiftene

11 FORSIKRINGSPREMIE

Forsikringspremien er aldersjustert og følger gjeldende premietariffer, som er tilgjengelige på:

www.dintannforsikring.no

11.1 Betaling av premie

Forsikringen betales med et gyldig betalingskort på www.dintannforsikring.no eller ved eFaktura, avtalegiro eller vipps.

12 FORSIKRINGENS VARIGHET OG OPPSIGELSE

Forsikringen gjelder 1 år av gangen og frem til den sies opp skriftlig av forsikrede eller DTF med 1 måneds varsel til hovedforfall.

12.1 Automatisk opphør av forsikringen

Forsikringsdekningen opphører automatisk i følgende situasjoner:

- Ved utgangen av det forsikringsåret, hvor forsikrede fyller 76 år
- Ved forsikredes død
- Ved manglende premiebetaling

12.2 Oppsigelse av forsikringen

Forsikringen kan sies opp av begge parter minst 1 måned til forsikringsavtalens hovedforfall.

Mot et gebyr kan forsikringstakeren si opp forsikringen med 1 -en- måneds varsel til utløpet av en kalendermåned.

Hvis forsikringen sies opp innenfor det første forsikringsåret, påløpet et tilleggsgebyr

13 ENDRING AV PREMIESATSER OG FORSIKRINGSVILKÅR

Utover alminnelig indeksregulering har DTF rett til å gjøre endringer i premietariffen og/eller forsikringsvilkårene med 1 måneds varsel til hovedforfall

14 DEKNING AV UTGIFTER FRA ANNEN PART

Dersom behandlingsutgiftene helt eller delvis dekkes av det offentlige og eller av en annen forsikring, vil DTF kun være dekningsansvarlig for sin forholdsmessige andel av forsikredes egenandel. Dette forutsetter at den opprinnelige behandlingen er dekningsberettiget, jf. dekningsoversikt.

15 BORTFALL AV KRAV

Dersom forsikringen opphører, skal krav om utbetaling av erstatning for en skade som er oppstått eller konstatert i forsikringsperioden fremsettes skriftlig overfor DTF innen 12 måneder.

16 KLAGEMULIGHETER

Ved uoverensstemmelser med DTF kan forsikringstaker alltid sende en klage på e-post til selskapets avdeling for klagesaksbehandling på e-post:

klage@dintannforsikring.no

Dersom en slik klage ikke gir et tilfredsstillende resultat, har du mulighet til å klage til Forbrukerrådet eller Forbruker Europa:

Forbrukerrådet

Fred Olsens gate 1

0152 Oslo

+47 23 40 05 00

www.forbrukerradet.no/klageguide

Forbruker Europa

Postboks 463 Sentrum

0105 Oslo

+47 23 40 05 08

<https://forbrukereuropa.no/slik-klager-du/>